

TOETSINGSCRITEIA CERTIFICERING

Versie 005 - 2024

De toetsingscriteria zijn opgenomen in een review door het college van deskundigen. Periodieke aanpassingen kunnen driejaarlijks worden doorgevoerd. Indien er sprake is van grove onvolkomenheden kan een tussentijdse aanpassing worden doorgevoerd.

Om in aanmerking te komen voor een certificaat moet aan 80% van de toetsingscriteria op certificaatniveau aantoonbaar zijn voldaan. De onderliggende toetsingscriteria voor het basisniveau worden automatisch voldaan geacht. In het onderstaande overzicht is dit getalsmatig weergegeven.

kernthema	# toetsingscriteria certificaat	aantoonbaar positief	buiten behandeling
milieu	12	10	2
arbeidsomstandigheden	8	6	1
mensenrechten	7	6	1
eerlijk zakendoen	7	6	1
betrokkenheid	5	4	1
eindgebruikersbelangen	6	5	1

In de aanvraag voor de certificering geeft het bedrijf aan op welke onderdelen / vestigingen de MVO-monitor betrekking heeft (scope). Dit wordt opgenomen in het auditverslag

MILIEU - CERTIFICAAT

1. Wij rapporteren en evalueren jaarlijks de door ons gebruikte grondstoffen, gevaarlijke stoffen, het energieverbruik, afval en de emissies naar lucht en water.

- T) Er is een jaarverslag aanwezig van de gebruikte grondstoffen, gevaarlijke stoffen het energieverbruik en emissies naar lucht en water. Het jaarverslag bevat een evaluatie met eventuele beheers- en besparingsmaatregelen.

Gevaarlijke stoffen zijn stoffen die behoren tot een van de onderstaande categorieën (artikel 1 onder b, Wet vervoer gevaarlijke stoffen), de stoffen zijn te herkennen aan de gevaren stickers op de verpakking:

- ontplofbare stoffen en voorwerpen
- samengeperste, vloeibaar gemaakte of onder druk opgeloste gassen
- brandbare vloeistoffen
- brandbare vaste stoffen
- voor zelfontbranding vatbare stoffen
- stoffen die bij aanraking met water brandbare gassen ontwikkelen
- stoffen die de verbranding bevorderen
- organische peroxiden
- giftige stoffen
- infectieuze stoffen
- bijtende stoffen
- andere stoffen die voor de mens of het milieu gevaarlijk kunnen zijn.

2. Zowel type A, B en C bedrijven: Wij hebben inzicht in onze (p)ZZS-emissies en wij toetsen daarnaast jaarlijks de mogelijkheden voor procesgerichte preventie.

- T) Er is een overzicht aanwezig van de gebruikte stoffen die (potentieel) zeer zorgwekkend zijn. Ook is er een inschatting gemaakt van de mogelijke emissies naar de lucht. Daarnaast is er een schriftelijk plan, of een aanpak voor procesgerichte interventie van emissies.

3. Zowel type A, B en C bedrijven: Wij hebben inzicht in onze emissies via het afvalwater en hebben de afvalwaterstromen met de ABM-tool beoordeeld.

BIJ GEEN GEBRUIK PROCESWATER MAG U MET JA BEANTWOORDEN

- T) Type A en B bedrijven hoeven niet te voldoen aan de informatieplicht. Type C bedrijven moeten kunnen aantonen dat ze hebben voldaan aan de informatieplicht.

4. Wij hebben een recent energieonderzoek (< 3j) en kunnen aantonen dat we maatregelen nemen ter vermindering van ons energieverbruik of de vergroening van ons energievraag en opwekking.

- T) Er is een recent energieonderzoek (< 3j) beschikbaar, waarmee kan worden aangetoond dat er maatregelen worden getroffen ter vermindering van het energieverbruik. Het energieonderzoek bevat in ieder geval de volgende elementen: jaarverbruik energie per energiedrager, grootste energieverbruikende processen en een maatregelenlijst van genomen en te nemen maatregelen ter vermindering van het energieverbruik (met een terugverdientijd van < 5j).

5. **Wij nemen aantoonbaar maatregelen om afval te voorkomen en te reduceren. Dit doen we in ieder geval door slim ontwerpen, procesgerichte interventie en gescheiden inzameling. Wij geven invulling aan de sectorplannen uit LAP3.**
T) Er is een afvalbeheersplan met procesgerichte interventie om afval te reduceren en afvalstromen beter te scheiden. Dit mag onderdeel zijn van het jaarverslag, maar omvat in ieder geval de minimumstandaarden uit relevante sectorplannen van LAP3.
6. **Wij hebben (indien van toepassing) inzicht in ons proceswaterverbruik per toepassing en soort.**
BIJ GEEN GEBRUIK PROCESWATER MAG U MET JA ANTWOORDEN.
T) Er is een overzicht aanwezig met het proceswaterverbruik per toepassing en soort. Dit mag onderdeel zijn van het jaarverslag, maar omvat in ieder geval een waterbalans.
7. **Wij hebben een recent (< 5 j) ketenonderzoek uitgevoerd en werken actief om het grondstofgebruik en de milieubelasting van onze producten te verminderen (recycle en recover).**
T) Er is een ketenonderzoek aanwezig naar de voornaamste producten of productgroepen. Dit mag ook een ketenonderzoek zijn op bedrijfsniveau (Organisational Environmental Footprint). Daarnaast moet schriftelijk kunnen worden aangetoond dat er actief wordt gewerkt om het grondstofgebruik en de milieubelasting van de producten en diensten te verminderen door middel van recycling en grondstofterugwinning.
8. **Wij hebben inzicht in de herkomst van gebruikte grondstoffen en halffabricaten. Wij informeren onze klanten daarnaast over de samenstelling en herkomst van onze (deel)producten en materialen.**
T) Er is aantoonbaar inzicht in de herkomst van gebruikte grondstoffen en halffabricaten. Dit keteninzicht mag gecombineerd worden met een ketenonderzoek.
9. **Wij hebben inzicht in onze klimaatimpact (scope 1, 2 en 3) door middel van een actueel onderzoek (< 2 j).**
T) Er is een actueel onderzoek naar de klimaatimpact van de gehele onderneming voor scope 1, 2 en 3. Het onderzoek mag niet ouder zijn dan 2 jaar.
10. **Wij hebben een concreet plan om in 2050 klimaatneutraal te zijn en wij liggen aantoonbaar op koers.**
T) Het plan moet schriftelijk kunnen worden ingezien. De plannen moeten naar oordeel van de toetser realistisch en haalbaar zijn.
11. **Wij zijn ons bewust van onze impact op de natuurlijke omgeving en werken er op kleine schaal actief aan om deze te beschermen en te herstellen.**
T) Er is aantoonbaar aandacht voor biodiversiteit en het herstel van ecosystemen. De initiatieven/plannen moeten naar oordeel van de toetser voldoende bijdrage leveren.

ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN – CERTIFICAAT

1. **Wij toetsen alle contracten die wij aangaan over het inhuren van externen door of namens ons bedrijf op het voorkomen van overtredingen tegen 'goed werkgeverschap'.**
T) Er is een overzicht van contracten, dit overzicht is voorzien van een toetsing aan de eisen voor 'goed werkgeverschap'.
of
Het bedrijf kan inzichtelijk maken aan de hand van contractvoorwaarden dat er geen overtredingen gemaakt worden tegen 'goed werkgeverschap'.
2. **Binnen ons bedrijf wordt het gelijkheidsbeginsel op alle medewerkers en functies actief toegepast.**
T) Er is een beleidsverklaring of een procedure voor functiewaardering op basis van gelijkheidsbeginsel aanwezig. Het basisprincipe mag ook vastgelegd zijn in het bedrijfsreglement.
3. **Binnen ons bedrijf is een personeelsvertegenwoordiging aanwezig zoals bedoeld in de Wet op de Ondernemingsraden.**
T) Meer dan 50 medewerkers? In dat geval is waarschijnlijk een OR verplicht, zie hiervoor de basis vragen. Er is een reglement van de personeelsvertegenwoordiging aanwezig of een motivatie waarom er geen PVT is die beschikbaar is voor de medewerkers.
4. **Wij hebben een actief beleid op de duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers.**
T) Er is een vorm van beleid aantoonbaar aanwezig in de vorm van gedocumenteerde activiteiten, aanbod in bedrijfsreglement of andere verslagen of rapporten.

Voor werkgevers is het belangrijk om binnen de organisatie een duurzaam inzetbaarheidsbeleid te ontwikkelen en te onderhouden. In dit beleid is aandacht voor:

- Interne en externe ontwikkelingen die invloed hebben op het bedrijf en personeel.
- Het beschikbaar maken van tijd en geld voor LLO, arbo en vitaliteit.
- Richting, ruimte en ruggeleuning bieden voor ontwikkeling.
- Persoonlijke begeleiding en maatwerk op basis van behoeftes en problematiek.
- Goede communicatie met de werkvloer, bijvoorbeeld via een medezeggenschapsraad, werkoverleggen en functioneringsgesprekken.
- Een cultuur van ontwikkelen en innoveren, bijvoorbeeld door medewerkers nieuwe taken te laten uitvoeren en teams te laten experimenteren.
- Deskundige hulp, bijvoorbeeld van een arbodienst.

5. **Wij voeren een eenduidig en gemotiveerd preventie- en verzuimbeleid.**
T) Er is een schriftelijk verzuimbeleid en verzuimregistratie aanwezig. Dit beleid en de toegang tot de registratie voor invoer van een melding is voor alle medewerkers inzichtelijk. Het beleid mag geïntegreerd zijn in het bedrijfsreglement.

6. Onze preventiemedewerker wordt actief betrokken bij het arbobeleid binnen ons bedrijf.

- T) Er is een schriftelijke aantoonbare betrokkenheid in de vorm van een beschrijving in de RI&E, verslagen van contactmomenten en een overlegstructuur aanwezig.

7. Wij voeren een registratie van de (bijna) ongevallen tijdens en ten gevolge van onze werkzaamheden.

- T) De volgende documenten zijn aanwezig:
1. een ongevallenregistratie
 2. een schriftelijke procedure registratie
 3. verslag(en) van overleg. De resultaten van deze registratie worden geëvalueerd en besproken met de medewerkers

8. Voor alle medewerkers binnen ons bedrijf hebben wij een ontwikkelplan gekoppeld aan de functies.

- T) Er is geïnventariseerd welke medewerkers zich verder willen ontwikkelen en op welke manier. Deze registratie wordt centraal gedocumenteerd. Voor de medewerkers voor wie dit relevant is, is er is een ontwikkelplan aanwezig.

MENSENRECHTEN – CERTIFICAAT

1. **Wij geven invulling aan de OESO-richtlijnen m.b.t. due diligence middels een MVO-beleid volgens stap 1 van het stappenplan.**
 - T) Er is een MVO-beleid volgens stap 1 van het stappenplan beschikbaar.
Voor meer informatie over het opstellen van een MVO-beleid, zie stap 1 in de OESO Due Diligence Handreiking voor IMVO.
2. **Wij hebben onze directe buitenlandse leveranciers één stap in de keten getoetst met behulp van het MVO-risicomanagementstappenplan en aantoonbaar stap 1 en 2 ingevuld op activiteiten in risicovolle gebieden (op basis van openbare informatie). Voor extra informatie kunt u ook de MVO Risico Checker raadplegen.**
 - T) Er is een toetsingsoverzicht aanwezig van directe buitenlandse leveranciers en de landen/regio's waar zij actief zijn. Voor meer informatie over het MVO-risicomanagement stappenplan, zie <http://www.ser.nl/nl/thema/imvo/imvo-risicomanagement>.
Voor extra informatie kunt u ook de MVO Risico Checker raadplegen.
3. **Wij passen actief ketenbeheer toe, om te voorkomen dat wij door onzorgvuldig handelen indirect de mensenrechten schenden.**
 - T) De aandachtspunten ketenbeheer OESO worden nageleefd.
(zie: <http://www.oesorichtlijnen.nl/oeso-richtlijnen/u/uitgangspunten-en-ketenbeheer>)
Wij hebben minimaal één voorbeeld van informatieverstrekking/eisen aan (toe)leveranciers.
4. **Wij streven in ons personeelsbestand naar een maximale afspiegeling van de maatschappij.**
 - T) Er is een beleidsstuk aanwezig met betrekking tot (het streven naar) maatschappelijke afspiegeling van het personeelsbestand. Het principe mag ook verankerd zijn in het algemene personeelsbeleid of het bedrijfsreglement.
5. **Wij hebben een actief beleid om discriminatie binnen ons bedrijf en naar onze relaties te voorkomen**
 - T) Er is een beleidsverklaring of een procedure anti-discriminatie aanwezig. Dit is geïmplementeerd in relevante documenten, zoals bijvoorbeeld het huishoudelijk reglement.
6. **Er is sprake van een veilige werkomgeving voor alle medewerkers.**
 - T) Er is een beleidsstuk en procedure aanwezig met betrekking tot het handhaven van een veilige werkomgeving voor alle medewerkers. Deze mogen ook verankerd zijn in het algemene personeelsbeleid of het bedrijfsreglement.
7. **In ons bedrijf wordt de vrijheid van meningsvorming gewaarborgd.**
 - T) Vrijheid van meningsvorming en omgang met (interne) zakelijke conflicten is opgenomen in de beleidsverklaring of het personeelshandboek. Hierbij zorgen wij voor een eerlijke behandeling van (interne) zakelijke conflicten.
8. **Als verdieping op actief ketenbeheer, toetsen wij ook de fundamentele arbeidsrechten van de mens bij onze directe buitenlandse leveranciers.**
 - T) Er zijn standaardvragen aanwezig over de fundamentele arbeidsrechten van de mens opgenomen in de toetsing van leveranciers. Hierbij gaat het ook om concrete activiteiten in

relatie tot klanten in het buitenland. De Internationale rechten van de mens zijn omschreven in de artikelen 23 en 24 van de VN-verklaring: Rechten van de Mens. Het omvat de volgende rechten:

Artikel 23

1. het recht op werk, de vrijheid van beroepskeuze en de bescherming van werkloosheid
2. het recht op gelijke betaling voor werk
3. het recht op een rechtvaardige en gunstige beloning
4. het recht om je aan te sluiten bij een vakvereniging

Artikel 24

1. het recht op vrijheid en vakantie

- 9. Wij zijn ons bewust van due diligence met betrekking tot het voorkomen van kinderarbeid.**
- T) Een beoordeling van de mogelijke impact van de Wet Zorgplicht Kinderarbeid is uitgevoerd en beschikbaar.

EERLIJK ZAKEN DOEN – CERTIFICAAT

- 1. Wij toetsen de landen waarin onze directe buitenlandse leveranciers actief zijn aan de corruptie-index.**
T) Het resultaat van deze toetsing is voor inzage beschikbaar.
- 2. Ons bedrijf is transparant als het gaat om haar politieke betrekkingen.**
T) Er is een overzicht van politiek gerelateerde activiteiten van het bedrijf, indien van toepassing.
- 3. Wij hebben een beleid dat borgt dat wij ons houden aan de regels concurrentie en marktwerking van de Autoriteit Consument & Markt (ACM).**
T) Er is een schriftelijke verklaring / interpretatie van de ACM-spelregels omtrent concurrentie aanwezig.
- 4. Wij hebben duidelijke afspraken over een fair en helder debiteuren-/crediteurenbeleid.**
T) Er zijn afspraken aanwezig met betrekking tot debiteuren-/crediteurenbeleid. Ook is controle op de naleving aanwezig (eigen betaaltermijnen, betaaltermijnen debiteuren).
- 5. Bij onze eigen inkoop hanteren wij, binnen onze invloedssfeer, MVO-criteria.**
T) Er is een overzicht van te hanteren criteria bij inkoop, en een gerealiseerd voorbeeld die niet ouder is dan 6 maanden.
- 6. Wij hebben een publiek beschikbaar duurzaamheidsdocument over de deelname en de resultaten van de Metaalunie MVO-monitor.**
T) Er is een publiek beschikbaar document met betrekking tot de deelname aan de Metaalunie MVO monitor aanwezig, bijvoorbeeld het gegenereerde rapport van de monitor of een certificaat van Stichting Keurmerk Branches.
- 7. Wij toetsen onze eigen producten, diensten en innovaties op octrooien.**
T) Er is een overzicht van productontwikkelingsprojecten en/of activiteiten voorzien van octrooi toetsing.

BETROKKENHEID – CERTIFICAAT

- 1. Wij hebben een gestructureerd beleid om de lokale gemeenschap te versterken.**
T) Er is een beleid voor gerichte ondersteuning van de lokale gemeenschap met daarin opgenomen:
 1. keuzes voor specifieke doelen en/of organisaties
 2. plan van aanpak
 3. budget
- 2. Wij ondersteunen onderwijs- en cultuurprojecten.**
T) Er is een overzicht van projecten en/of organisaties die ondersteund worden.
- 3. Wij houden in ons personeelsbeleid rekening met regionale effecten.**
T) Personeelsbeleid met daarin:
 1. aandacht voor regionale werving
 2. stimulering regionale huisvesting van medewerkers.
- 4. Wij zetten onze technologische kennis in om een maatschappelijke bijdrage te leveren, naast of samenlopend met de reguliere commerciële activiteiten.**
T) Er is een gerealiseerde invulling van minimaal 1 van de onder invulling genoemde activiteiten aanwezig.
- 5. Bij onze keuze voor toeleveranciers geven wij, waar realistisch mogelijk, de voorkeur aan lokale aanbieders van goederen en diensten.**
T) Er zijn twee gerealiseerde voorbeelden van lokale inkoop aanwezig, niet ouder dan 6 maanden
OF een motivatie voor het ontbreken op basis van eisen verwoord in de invulling

EINDGEBRUIKERSBELANGEN – CERTIFICAAT

1. **Van de door ons gebruikte grond- en hulpstoffen hebben wij een register van relevante wet- en regelgeving en van beschikbare keurmerken. Dit register stellen wij eenvoudig ter beschikking aan klanten en derden.**
T) Er is een register aanwezig welke publiek beschikbaar of opvraagbaar is.
2. **Bij onze producten/bewerkingen leveren wij, waar relevant, een instructie voor goed en veilig gebruik en geven wij een advies over de behandeling er van gedurende de levensduur en de afvalfase.**
T) Er dient een voorbeeld aanwezig te zijn van geleverde productinformatie met betrekking tot veilig gebruik en afdanking. Denk aan informatie over eventuele separate inzameling of recycling.
3. **Bij het ontwikkelen van nieuwe producten en/of productiemethoden wordt actief geprobeerd het gebruik van schadelijke stoffen en andere schadelijke impact op het milieu te voorkomen.**
T) Het is inzichtelijk dat producten worden ontworpen met oog op het milieu. Hiervoor is een overzicht aanwezig van (door)ontwikkeling van producten/productiemethoden met een overzicht van het gebruik van schadelijke stoffen.
4. **Wij hebben een schriftelijke procedure voor de behandeling, afwikkeling en evaluatie van klachten van klanten, leveranciers en derden.**
T) Er is een procedure aanwezig voor de behandeling, afwikkeling van klachten en geschillen. De procedure is vormvrij, maar de toetser moet in ieder geval inzage hebben in de afgehandelde zaken van het afgelopen jaar.
5. **Wij maken onze klanten bewust van de mogelijke milieugevolgen van het gebruik van onze producten en halffabricaten. Wij geven informatie om deze gevolgen te beperken, indien van toepassing.**
T) Er moet productinformatie voorhanden zijn waarop blijkt dat klanten en/of eindgebruikers inzage krijgen in de milieugevolgen en worden voorzien in de benodigde informatie om deze gevolgen te beperken.